

**ALGEMENE VOORWAARDEN  
INTCOM**

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>ALGEMEEN</b> .....	<b>1</b>
1.1	TOEPASSELIJKHEID .....	1
1.2	DEFINITIES .....	1
1.3	BEVESTIGING .....	1
1.4	AANBIEDINGEN .....	1
1.5	OVEREENKOMSTEN .....	2
1.6	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER .....	2
1.7	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING .....	2
1.8	AANSPRAKELIJKHEID .....	3
1.9	OVERDRACHT .....	3
1.10	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING .....	3
1.11	NIETIGHEID .....	4
1.12	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING .....	4
<b>2.</b>	<b>INTCOM PRODUCTEN</b> .....	<b>5</b>
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR .....	5
2.2	ONDERHOUD .....	5
2.3	ADVIEZEN .....	5
2.4	SUPPORT .....	5
2.5	CONSULTANCY .....	5
2.6	PROJECT MANAGEMENT .....	6
2.7	WEBDESIGN EN WEB-HOSTING .....	6
2.8	MAATWERK .....	6
2.9	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE .....	6
2.10	WERKZAAMHEDEN .....	6
<b>3.</b>	<b>WEBDESIGN / WEB-HOSTING</b> .....	<b>8</b>
3.1	WEBDESIGN .....	8
3.2	WEB-HOSTING ALGEMEEN .....	8
3.3	VERPLICHTINGEN INTCOM WEB-HOSTING .....	9
3.4	GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS .....	9
3.5	WIJZIGINGEN IN WEB-HOSTING .....	10
3.6	DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER .....	10
3.7	VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER WEB-HOSTING .....	10
3.8	PERSOONSGEGEVENS .....	11
3.9	GEDRAGSCODE .....	11
<b>4.</b>	<b>DERDEN PRODUCTEN</b> .....	<b>12</b>
4.1	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN .....	12
4.2	DERDEN PRODUCTEN .....	12
<b>5.</b>	<b>LEVERING</b> .....	<b>13</b>
5.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK .....	13
5.2	LEVERINGSTERMIJN .....	13
5.3	VOORBEHOUD .....	13
5.4	RISICO .....	13
5.5	AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE .....	13
5.6	TESTRAPPORT .....	14
5.7	FOUTEN .....	14
5.8	WIJZIGING PRESTATIE .....	14
5.9	GARANTIE .....	14
<b>6.</b>	<b>PRIJZEN/BETALINGEN</b> .....	<b>16</b>

6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN .....	16
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN .....	16
6.3	FIXED PRICE.....	16
6.4	NACALCULATIE .....	16
6.5	VOORSCHOT .....	16
6.6	BETALINGSTERMIJN.....	17
<b>7.</b>	<b>INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN .....</b>	<b>18</b>
7.1	RECHTEN VAN INTCOM EN OPDRACHTGEVER.....	18
7.2	VRIJWARING.....	18

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van IntCom, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.1.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door IntCom, tenzij deze door IntCom uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.1.3** De Algemene Voorwaarden IntCom zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Leiden onder nummer B. 00148 en bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam onder nummer 138/2000.
- 1.1.4** IntCom is te allen tijde bevoegd wijzigingen dan wel aanvullingen in de Algemene Voorwaarden IntCom aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden IntCom zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.
- 1.1.5** Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden IntCom en/of de tussen IntCom en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door IntCom zijn vastgelegd.
- 1.1.6** Indien met Opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met IntCom gesloten overeenkomst.
- 1.1.7** De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperkt zich derhalve niet tot die aanduiding.

### 1.2 Definities

- 1.2.1** In de Algemene Voorwaarden IntCom worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.2.2** Derden Producten:

Alle door IntCom geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij IntCom berusten.

#### 1.2.3 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.7.

#### 1.2.4 IntCom:

IntCom dan wel een aan IntCom verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden IntCom van toepassing heeft verklaard.

#### 1.2.5 IntCom Producten:

Alle door IntCom geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IntCom berusten.

#### 1.2.6 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

#### 1.2.7 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.2.

#### 1.2.8 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.

#### 1.2.9 Producten:

Alle door IntCom geleverde IntCom Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

#### 1.2.10 Support(en):

Zoals nader omschreven in artikel 2.4.

#### 1.2.11 Webdesign:

Het ontwikkelen van websites.

#### 1.2.12 Web-hosting:

Het hosten, Onderhouden en Supporten van de website van Opdrachtgever.

#### 1.2.13 Werkdagen:

Normale Nederlandse werktijden (8:30-17:30) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### 1.3 Bevestiging

- 1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van IntCom zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van IntCom

### 1.4 Aanbiedingen

**1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.6.

## **1.5 Overeenkomsten**

**1.5.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door IntCom wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan IntCom, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de vergoedingen aan IntCom de inhoud van dit document en deze Algemene Voorwaarden IntCom.

**1.5.2** Een overeenkomst tussen IntCom en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien de levering betrekking heeft op de levering van een Product zoals doch niet beperkt tot Web-hosting, Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

**1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

**1.5.4** Na beëindiging van de overeenkomst kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na beëindiging van de overeenkomst, zoals o.a. doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

**1.5.5** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere partij ook na schriftelijk sommatie stellende een redelijke termijn van 30 (dertig) dagen in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen.

**1.5.6** IntCom heeft overigens het recht met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen te ontbinden dan wel te annuleren indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen. In

deze gevallen is elke vordering van IntCom op de Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

## **1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**

**1.6.1** Alle opdrachten worden door IntCom uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan IntCom kenbaar gemaakte gegevens, inlichtingen of wensen.

**1.6.2** Opdrachtgever zal IntCom alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of inlichtingen verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze informatie.

**1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, inlichtingen en/of wensen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IntCom staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IntCom in ieder geval het recht op ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

**1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, inlichtingen en/of wensen, zal IntCom te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met de Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden.

**1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten, is de Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan IntCom mede te delen in de gevallen dat IntCom Onderhoud, Support dan wel andere diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever geleverde Producten.

**1.6.6** Ingeval IntCom op locatie anders dan haar eigen werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door IntCom in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

## **1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**

**1.7.1** IntCom en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

**1.7.2** IntCom is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op

de Producten zijn verleend op de IntCom website te plaatsen en/of een referentielijst en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

**1.7.3** Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke relaties aangaan met enig medewerker van IntCom, behoudens schriftelijke toestemming van IntCom.

**1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.3 is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van Euro 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van IntCom om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

## **1.8 Aansprakelijkheid**

**1.8.1** De totale aansprakelijkheid van IntCom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal met inachtneming van artikel 1.8.2 en 1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

**1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 (één) jaar.

**1.8.3** IntCom heeft zich ter zake van schade verzekerd. IntCom is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van het met IntCom gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en uitgekeerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

**1.8.4** De totale aansprakelijkheid van IntCom voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan Euro 1.000.000,- (éénmiljoen) waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

**1.8.6** Aansprakelijkheid van IntCom voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of

medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

**1.8.7** Buiten het in artikel 1.8.1 en 1.8.4 genoemde geval rust op IntCom geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**1.8.8** De aansprakelijkheid van IntCom ontstaat slechts indien Opdrachtgever IntCom onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en IntCom ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IntCom in staat is adequaat te reageren.

**1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade IntCom daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

**1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart IntCom tegen alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door IntCom is geleverd.

**1.8.11** IntCom aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die IntCom aan Opdrachtgever heeft geleverd.

**1.8.12** IntCom is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van Support, Onderhoud en Garantie.

## **1.9 Overdracht**

**1.9.1** De tussen IntCom en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IntCom.

## **1.10 Niet-toerekenbare Tekortkoming**

**1.10.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van IntCom

liggen en bedrijfsrisico's van IntCom zoals, maar echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van IntCom, het niet tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en/of door derde geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikacties, langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste en transportbelemmeringen.

- 1.10.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan IntCom de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.10.3** IntCom behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen van reeds verrichte prestaties voordat de niet-toerekenbare tekortkoming bekend was.
- 1.10.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## **1.11 Nietigheid**

- 1.11.1** Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.11.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen er naar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel in stand blijft.

## **1.12 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

- 1.12.1** Op alle door IntCom met Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 1.12.2** Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

## **2. INTCOM PRODUCTEN**

### **2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

- 2.1.1** IntCom verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met IntCom overeengekomen verwerkingseenheid en het met IntCom overeengekomen aantal gebruikers en/of werkstations. Het is de Opdrachtgever verboden de Producten te wijzigen, of te doen wijzigen.
- 2.1.3** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op enigerlei wijze te kopiëren, dupliceren of te modificeren.
- 2.1.4** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten.
- 2.1.5** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden.
- 2.1.6** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden.
- 2.1.7** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.8** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.
- 2.1.9** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **2.2 Onderhoud**

- 2.2.1** IntCom biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud te nemen.
- 2.2.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag.
- 2.2.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve (Fout herstel) dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. IntCom is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.2.4** Indien het Onderhoud een functionele verbetering

inhoudt is IntCom gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

- 2.2.5** IntCom is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

- 2.2.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door IntCom aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt IntCom het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

### **2.3 Adviezen**

- 2.3.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Support (Artikel 2.4), Consultancy (artikel 2.5), Project Management (Artikel 2.6), Haalbaarheidsonderzoek (artikel 5.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

- 2.3.2** IntCom is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

- 2.3.3** IntCom zal adviezen geven op basis van door IntCom aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.6. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar) kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.

### **2.4 Support**

- 2.4.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek vooruit te betalen bedrag. Op grond van dit periodiek bedrag is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

### **2.5 Consultancy**

- 2.5.1** Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.
- 2.5.2** Consultancy door IntCom geschiedt op basis van



nader overeen te komen voorwaarden.

## **2.6 Project Management**

- 2.6.1** Project Management omvat het managen, begeleiden en adviseren van nader te definiëren projecten.
- 2.6.2** Project Management door IntCom geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

## **2.7 Webdesign en Web-hosting**

- 2.7.1** Webdesign en Web-hosting geschieden op basis van de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 3.

## **2.8 Maatwerk**

- 2.8.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan worden door IntCom op basis van Nacalculatie afgerekend.
- 2.8.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk IntCom Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. IntCom zal de IntCom Product-ontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.8.3** IntCom is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.8.4** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijft te allen tijde bij IntCom berusten zoals omschreven in artikel 7.1.

## **2.9 Installatie en Implementatie**

- 2.9.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal IntCom de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.9.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels IntCom opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.9.3** Opdrachtgever zal zorgdragen en is volledig verantwoordelijk dat de vereiste Algemene

Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

- 2.9.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van IntCom om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

## **2.10 Werkzaamheden**

- 2.10.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel op afspraak, ononderbroken, op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2** Voor elke onafgebroken periode waarin IntCom voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij IntCom verricht is IntCom gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk op Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is IntCom gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is IntCom gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. IntCom is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6** IntCom is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 2.10.7** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische melding van een probleem door Opdrachtgever zal IntCom die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel. Werkzaamheden verricht als gevolg van omstandigheden niet te wijten aan IntCom zullen

tegen de dan geldende tarieven en voorwaarden van  
IntCom worden verricht.

### **3. WEBDESIGN / WEB-HOSTING**

#### **3.1 Webdesign**

**3.1.1** De website wordt ontwikkeld op basis van de tussen partijen schriftelijk vastgestelde specificaties.

**3.1.2** De te leveren website bestaat uit:

- a) een door IntCom ontwikkelde homepage met vervolgpagina's bevattende tekst en/of beeld en/of geluid en/of ander voor world wide web-browsers interpreteerbaar materiaal;
- b) door IntCom ontwikkeld materiaal (tekstbestanden, grafische bestanden, interpreteerbare scripts, executeerbare codes, etc.) geschikt voor computerverwerking en geschikt voor opname en verwerking in genoemde homepage en vervolgpagina's;
- c) door Opdrachtgever aangeleverde tekst, beeld, geluid, catalogen en ander materiaal bedoeld om in de website op te nemen.

**3.1.3** Voor zover IntCom de website heeft ontwikkeld naar ontwerpen, andere aanwijzingen en/of wijzigingen door of namens Opdrachtgever verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van derden worden aangetast.

**3.1.4** Tenzij anders overeengekomen geschiedt de ontwikkeling van de website in beginsel op basis van de volgende fasen:

- a) Specificatiefase:  
Analyse en beschrijven van de techniek, functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden van de website.
- b) Conceptuelefase:  
Ontwerpen van een creatief concept en basisvormgeving van de website.
- c) Ontwikkel- en Programmeerfase:  
Ontwikkelen en programmeren van de website in digitale vorm.
- d) Testfase:  
Het testen van de website op functionaliteit, inhoud, kwaliteit en communicatieve doeleinden en waar nodig de site aanpassen.
- e) Implementatiefase:  
Plaatsing van de website bij de host-provider.
- f) Acceptatiefase:  
Acceptatie van de website door Opdrachtgever. Indien van toepassing de website vrijgeven voor publiek gebruik en het aanmelden van de website bij de diverse zoeksystemen, directories, gidsen en relevante nieuwsgroepen.

**3.1.5** IntCom kan de aanvang van haar werkzaamheden die, tot een volgende fase behoren uitstellen totdat

Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd. Deze goedkeuring vindt plaats op de onder artikel 3.1.6 genoemde wijze.

**3.1.6** Na elk contact tussen IntCom en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen vier werkdagen na ontvangst schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blij geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan IntCom van Opdrachtgever verlangen dat deze de juistheid van een dergelijk rapport per omgaande schriftelijk bevestigt. Indien IntCom constateert dat er vertraging is of zal gaan ontstaan, zal zij dit aan Opdrachtgever melden.

**3.1.7** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld.

**3.1.8** Onderhoudswerkzaamheden op de website worden slechts op verzoek daartoe van Opdrachtgever uitgevoerd. Tenzij anders overeengekomen worden de in dit artikel genoemde werkzaamheden op Nacalculatie basis uitgevoerd.

**3.1.9** Onderhoud op de website geschiedt onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 3.1.

#### **3.2 Web-hosting Algemeen**

**3.2.1** Web-hosting geschiedt uitsluitend op een door IntCom goedgekeurde locatie en op de door IntCom goedgekeurde apparatuur.

**3.2.2** IntCom kan Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de gehoste website. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

**3.2.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de website beschikt Opdrachtgever direct of indirect over computerapparatuur en -programmatuur die voldoet aan de door IntCom vastgestelde en aan de Opdrachtgever direct of indirect medegedeelde normen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang computerapparatuur en -programmatuur hieraan niet voldoen, wordt de op IntCom rustende verplichting tot verschaffen van toegang tot de website en het gebruik ervan door IntCom opgeschort.

**3.2.4** Opdrachtgever stelt IntCom in de gelegenheid te controleren of de in artikel 3.2.3 van dit artikel bedoelde normen in acht worden genomen. Indien deze controle leidt tot de vaststelling dat Opdrachtgever niet (langer) aan deze normen voldoet, dan zullen op kosten van de Opdrachtgever de

acceptatietest en eventueel een tweede acceptatietest, overeenkomstig de in artikel 5.5 aangegeven wijze opnieuw worden uitgevoerd.

- 3.2.5** Indien de in het vorige lid bedoelde tweede acceptatietest niet slaagt, heeft IntCom het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.
- 3.2.6** De Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van IntCom omtrent Web-hosting op te volgen.
- 3.2.7** Indien Opdrachtgever een storing constateert dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij IntCom. Na melding van een storing door Opdrachtgever zal IntCom die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.
- 3.2.8** De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.
- 3.2.9** IntCom stelt Opdrachtgever ten minste drie Werkdagen van te voren op de hoogte van voorgenomen preventief Onderhoud voor wat betreft Web-hosting, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de website dan wel het niet-beschikbaar zijn van de website. In dat geval zal preventief onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur.
- 3.2.10** Overig preventief Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

### **3.3 Verplichtingen Intcom Web-hosting**

- 3.3.1** IntCom draagt zorg voor de levering van Web-hosting, zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden Intcom. IntCom zal, naar beste vermogen en voor zover beïnvloedbaar door IntCom, streven naar een beschikbaarheidspercentage van:
- a) 98% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 24.00 uur;
  - b) 70% van maandag t/m vrijdag tussen 24.00 en 06.00 uur;
  - c) 70% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur.

**3.3.2** De in artikel 3.3.1 genoemde percentages worden gemeten over een kalendermaand. De tijd voor het preventief onderhoud is hierin niet begrepen.

**3.3.3** IntCom garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen en/of andere verbindingen met IntCom en/of het Internet dan wel ander netwerk optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer IntCom van het gebruik en/of de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

**3.3.4** IntCom heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van Internet en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

**3.3.5** IntCom zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van Web-hosting te verzekeren.

**3.3.6** IntCom zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke beveiliging van de door IntCom gebruikte apparatuur, opgeslagen computerprogramma's en -bestanden in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en). IntCom zal streven naar een naar de stand van de techniek zo goed mogelijke en voldoende logische beveiliging van de ten behoeve van Opdrachtgever opgeslagen computerprogramma's en -bestanden tegen onrechtmatige toegang door derden.

### **3.4 Gebruik Van Identificatiegegevens**

**3.4.1** IntCom zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik IntCom hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

**3.4.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de voorzieningen met zijn identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

**3.4.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Opdrachtgever, kan IntCom Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

**3.4.4** Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel 3.4.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

### **3.5 Wijzigingen In Web-hosting**

**3.5.1** IntCom is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in Web-hosting voor wat betreft:

- a) toegangsprocedures, zoals:
  - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
  - beveiligingseisen.
- b) het wijzigen van de locatie en het type van het systeem van IntCom, apparatuur, faciliteiten en computerprogrammatuur van belang voor het leveren van Web-hosting.

**3.5.2** Indien de door IntCom aangebrachte veranderingen zoals bedoeld in artikel 3.5.1 daartoe aanleiding geven, zal door IntCom kosteloos de acceptatietest zoals bedoeld in artikel 5.5 opnieuw worden uitgevoerd, waarbij hetgeen daar is bepaald van overeenkomstige toepassing zal zijn.

**3.5.3** Indien de wijzigingen naar het oordeel van Opdrachtgever een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de website, heeft Opdrachtgever het recht zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, zonder dat IntCom tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden dan wel restitutie van reeds betaalde gelden.

### **3.6 Dataverkeer Van Opdrachtgever**

**3.6.1** Voor zover van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel 3.9, ten aanzien van Opdrachtgever.

**3.6.2** Indien een derde IntCom erop wijst dat op de website van Opdrachtgever informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is IntCom gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, Web-hosting met onmiddellijke ingang te staken dan wel de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van het systeem te verwijderen. IntCom zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook die door Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de afsluiting.

**3.6.3** Opdrachtgever vrijwaart en houdt IntCom schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Opdrachtgever.

### **3.7 Verplichtingen Opdrachtgever Web-hosting**

**3.7.1** Opdrachtgever dient te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Derden Voorwaarden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt IntCom schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**3.7.2** Indien middels de website gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen heen worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid, vrijwaart Opdrachtgever IntCom voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in

geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante export/import wet- en regelgeving, de privacywetgeving en/of andere wettelijke bepaling terzake.

- 3.7.3** Tenzij anders is overeengekomen, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups van de bij IntCom opgeslagen computerprogramma's en -bestanden. IntCom zal de procedures die eventueel nodig zijn voor de beveiliging van deze computerprogramma's en -bestanden en voor het maken van back-ups op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken. Indien is overeengekomen dat IntCom geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van back-ups is IntCom in geen enkel geval aansprakelijk voor deze back-ups voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van back-ups en/of fouten in de back-ups.

### **3.8 Persoonsgegevens**

- 3.8.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens of programmatuur die worden verzonden dan wel verwerkt worden door IntCom op haar apparatuur en met behulp van haar programma's worden verwerkt en/of bewerkt ten behoeve van Opdrachtgever.

- 3.8.2** Opdrachtgever vrijwaart IntCom voor aansprakelijkheid wegens onrechtmatige openbaarmaking en verveelvoudiging van persoonsgegevens in het geval dat IntCom in rechte wordt aangesproken op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

- 3.8.3** Met uitzondering van het in de vorige leden van dit artikel gestelde is IntCom verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren voor enige aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

### **3.9 Gedragscode**

- 3.9.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de website. Het is verboden de website en bijbehorende Producten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van IntCom;
- b) verstoringen in het gebruik door anderen van de door IntCom geleverde Producten kunnen voordoen. Dergelijke verstoringen kunnen bestaan uit, maar zijn niet gelimiteerd tot, het ongevraagd verspreiden van reclame,

verspreiding van computer virussen en worms.

- 3.9.2** Het is verboden om de website voor illegale praktijken te benutten. Zulks houdt onder meer in dat het niet is toegestaan de website, de verbindingen, systemen en eventueel aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette en/of de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) spamming;
- b) het inbreuk maken op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- c) het verspreiden van kinderpornografie;
- d) seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- e) verspreiding van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal dan wel ander materiaal van dergelijke aard, dan wel voor derden beschikbaar te stellen;
- f) dreigementen;
- g) het zonder toestemming binnendringen van andere computers ('hacken') waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of zich toegang verwerven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

- 3.9.3** IntCom behoudt zich het recht voor de aansluiting tot en gebruik van de website buiten gebruik te stellen wanneer in strijd gehandeld wordt met hetgeen in de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen terzake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, dit, totdat aan de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst voldaan zijn.

- 3.9.4** De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de tijd van buitengebruikstelling onverkort van toepassing.

- 3.9.5** Indien de ernst van de handeling en/of gedraging in strijd met het in de overeenkomst gestelde dit rechtvaardigt heeft IntCom het recht om met onmiddellijke ingang de overeenkomst te ontbinden, zonder dat IntCom tot enige schadevergoeding ter zake is gehouden dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden.

## **4. DERDEN PRODUCTEN**

### **4.1 Algemene Voorwaarden Derden**

**4.1.1** Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorwaarden, garantievoorwaarden en overige voorwaarden.

**4.1.2** De Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden IntCom van toepassing worden verklaard, zullen indien beschikbaar bij IntCom uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals IntCom deze heeft ontvangen.

**4.1.3** De Algemene Voorwaarden IntCom treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden IntCom en de Algemene Voorwaarden Derden, kan IntCom de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

### **4.2 Derden Producten**

**4.2.1** IntCom is gerechtigd Derden Producten te leveren dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. IntCom is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**4.2.2** Indien IntCom Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden IntCom tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

**4.2.3** IntCom levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

**4.2.4** Er vindt door IntCom geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats op Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**4.2.5** Met betrekking tot Derden Producten verzorgt IntCom:

- a) De service op Derden Producten, onder maximaal dezelfde voorwaarden zoals wordt weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) De garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde Voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

**4.2.6** Reparaties van Derden Producten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van geleverde

Derden Producten plaatsvinden tenzij de Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de aan vervanging verbonden kosten vooraf voldoet.

- b) Aan alle reparaties zijn handelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij IntCom worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere verbonden kosten in rekening gebracht.

## **5. LEVERING**

### **5.1 Haalbaarheidsonderzoek**

**5.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat IntCom kan uitvoeren alvorens over te gaan tot levering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

**5.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal IntCom een Positief Leveringsadvies dan wel Negatief Leveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een Positief Leveringsadvies houdt doorgaans in dat IntCom tot levering zal overgaan. Een Negatief Leveringsadvies houdt in dat IntCom met redenen omkleed de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

**5.1.3** De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

### **5.2 Leveringstermijn**

**5.2.1** Alle door IntCom eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IntCom bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

**5.2.2** Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen IntCom naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen IntCom en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

**5.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door IntCom behelst nimmer een verzuim van IntCom. IntCom aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien de leveringstermijn overschreden mocht worden.

### **5.3 Voorbehoud**

**5.3.1** IntCom verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen IntCom en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een getekend exemplaar van de door IntCom opgestelde overeenkomst is ontvangen door IntCom en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien IntCom met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn

betaald, behoudt IntCom het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een getekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle met Opdrachtgever overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

**5.3.2** Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten binnen een week, na opdracht daartoe van IntCom, terug te leveren aan IntCom. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

### **5.4 Risico**

**5.4.1** Het Product is voor risico van de Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs als het eigendom of gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door oorzaak die niet aan IntCom kan worden toegerekend.

**5.4.2** Hetzelfde geldt van het ogenblik af, waarop de Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de aflevering moet meewerken.

### **5.5 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**

**5.5.1** IntCom zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door IntCom schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

**5.5.2** Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van IntCom. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door IntCom bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door IntCom, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**5.5.3** Levering, door of middels IntCom, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

**5.5.4** Uitsluitend in het geval waar installatie door IntCom plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

**5.5.5** De Producten zullen tussen partijen gelden als



geaccepteerd:

- a) bij de aflevering indien de installatie niet door IntCom wordt uitgevoerd, dan wel
- b) indien IntCom de installatie heeft voltooid: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien IntCom voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.6) ontvangt: op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.7) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Kleine Fouten die volgens artikel 5.7.4 aan acceptatie niet in de weg staan.

**5.5.6** Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

**5.5.7** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

## **5.6 Testrapport**

**5.6.1** Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.7, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever IntCom uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de eventueel resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat het Product zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

## **5.7 Fouten**

**5.7.1** Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door IntCom schriftelijk vastgestelde functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerk IntCom Producten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan IntCom te maken.

**5.7.2** Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de geleverde Producten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

**5.7.3** Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door IntCom aangewezen locatie. IntCom is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

**5.7.4** Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van Kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten redelijkerwijs niet in de weg staan.

## **5.8 Wijziging Prestatie**

**5.8.1** IntCom mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten andere Producten leveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

**5.8.2** Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal IntCom steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

## **5.9 Garantie**

**5.9.1** Gedurende een periode van 6 (zes) maanden (garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie, zal IntCom er naar streven Fouten zoals omschreven in artikel 5.7 naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever IntCom door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de garantieperiode. Naar eigen inzicht is IntCom gerechtigd op haar kosten de Producten te repareren, wijzigen of te vervangen. In het geval van Fouten uit dienstverlening, zal IntCom vervangende dienstverlening verstrekken.

**5.9.2** IntCom is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever als gevolg van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan IntCom te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

**5.9.3** Onder garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoek geraakte bestanden en/of gegevens. IntCom garandeert niet dat de Producten zullen functioneren zonder onderbrekingen of Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de garantieperiode en daarna. Elk recht op garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van IntCom.

**5.9.4** Na afloop van de garantieperiode zal IntCom niet gehouden zijn de Producten te repareren, wijzigen, vervangen en/of te herstellen, tenzij anders overeengekomen.

**5.9.5** De op Derden Producten gegeven garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

## **6. PRIJZEN/BETALINGEN**

### **6.1 Prijzen en Betalingen**

- 6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.
- 6.1.2** IntCom zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks, per kwartaal dan wel per andere periode deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten.
- 6.1.3** Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige verplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan IntCom verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan IntCom verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van Euro 500,- (vijfhonderd). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.
- 6.1.4** IntCom heeft het recht haar werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan haar verplichtingen te voldoen.
- 6.1.5** Indien IntCom niet in staat is te leveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van de Opdrachtgever is IntCom gerechtigd maandelijks een 1,5% rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6** De vergoeding voor Web-hosting, Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen, en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan verhoogd worden met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van IntCom geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van IntCom worden urenloos, reis- en wachttijd vergoedingen, reiskosten en/of

kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijd vergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door IntCom bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.

- 6.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige IntCom toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.

### **6.2 Prijswijzigingen**

- 6.2.1** De tussen IntCom en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de Euro en de NLG dan wel overige gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. IntCom is gerechtigd ingeval van wijziging van een of meer kostenposten en wijziging van de wisselkoers, de prijzen aan deze wijziging(en) aan te passen.

- 6.2.2** IntCom zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn.

### **6.3 Fixed Price**

- 6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

- 6.3.2** Tenzij IntCom een beroep kan doen op artikel 1.6.4 worden meeruren niet in rekening gebracht.

### **6.4 Nacalculatie**

- 6.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens IntCom aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen tarief is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

### **6.5 Voorschot**

- 6.5.1** IntCom is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is IntCom gerechtigd, onverminderd haar

overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan IntCom uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

## **6.6 Betalingstermijn**

**6.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever:

- a) Eerste termijn, 10% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
- b) Tweede termijn, 45% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte (af)levering van het overeengekomen Product;
- c) Derde termijn, 45% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie te worden voldaan.

## **7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

### **7.1 Rechten van IntCom en Opdrachtgever**

- 7.1.1** IntCom heeft het exclusieve recht de IntCom Producten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door IntCom uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een bestaand Product dan wel een nog te ontwikkelen Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IntCom berusten.
- 7.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, merken, ontwerpen, andere gelijksoortige rechten en de daaruit voortkomende resultaten en het recht tot deponering, registreren dan wel op andere wijze vastleggen van voornoemde rechten wereldwijd voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu en voor altijd aan IntCom zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Product, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien IntCom deze rechten heeft.
- 7.1.6** Indien IntCom, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten aanbrengen blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij IntCom berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij IntCom dan wel derde rechthebbende berusten zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan IntCom dan wel derde rechthebbende.
- 7.1.7** IntCom behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot de documentatie en andere opleidingsmaterialen die tijdens een cursus/training worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan deze materialen op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan

derden af te staan en/of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient zorg te dragen dat haar medewerkers aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

### **7.2 Vrijwaring**

- 7.2.1** IntCom zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de IntCom Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. IntCom zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:
- IntCom onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering, en
  - de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan IntCom overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt IntCom zich het recht voor om het licentie-, dan wel sublicentierecht op het IntCom Product te verwerven of het IntCom Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van IntCom de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan IntCom het geleverde IntCom Product terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor dit IntCom Product reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het IntCom Product gemaakte gebruik.

- 7.2.2** IntCom zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:
- deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten doorgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;
  - hetgeen geleverd door Opdrachtgever onderdeel is of in samenhang geleverd is met een Product;
  - Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

- 7.2.3** Indien tussen IntCom en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever IntCom vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht,

industriële eigendomsrecht dan wel ander recht  
behorend aan een derde.